

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハーモニーさんぽんぎ

公表日 令和7年6月2日

利用児童数

14名

回収数

11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0	・放デイ専用の部屋がありよいと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2	0	4	・利用されている他のお子さんの障害の重さ等がわからないので、わからない。 ・適切な人数が何人なのかわからない。	・必要な職員数は満たしていることをお知らせするとともに、不足を感じるようなことがないよう調整していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	1	・送り迎えの玄関のみで、室内をじっくり見てみたことがないのでわからない。	・面談時のほか、ご家族を招いての行事なども検討し、事業所内を見ていただく機会を設けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0		・清潔さを保つのはもちろんのこと、安全に過ごせるような配慮も行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	2	0	1		・必要に応じて支援プログラムの見直しも行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	1		・こどもと保護者のニーズに沿った支援計画作成に努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	2		・支援計画説明の際に、改めて十分な説明をさせていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	0	・様々な活動を行っていたと思う。	・固定化されないよう、見直しや新しい活動を取り入れていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	4	4		・地域の行事などを通して、交流の機会を持てればと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	3	・会のようなものはなかったが、個別にアドバイスをもらっていた。	・研修会などはご家族の必要性に応じて、関係機関と相談しながら検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	0	0		・面談や送迎の機会を通してお話しできる機会を設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	5	3		・ご家族の必要性に応じて検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	2	・気になることや疑問などいつでも相談でき、安心して利用できた。	・内容に応じて相談支援専門員へ相談したり、行政などへの仲介の役割を果たしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	3	・毎月のおたよりで活動の様子を知れるのが楽しみです。	・毎月のおたよりで活動内容をお伝えするとともに、その他の情報についても発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	1		・引き続き、定期的に実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2	0	2		・安全計画についても、情報発信していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	1		・引き続き、速やかに必要な対応を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	2	0	0	・手厚い支援に感謝している。	・満足していただけるような支援に努めます。